



华润燃气  
China Resources Gas

# LEAN

华润燃气控股有限公司 | China Resources Gas Group Limited

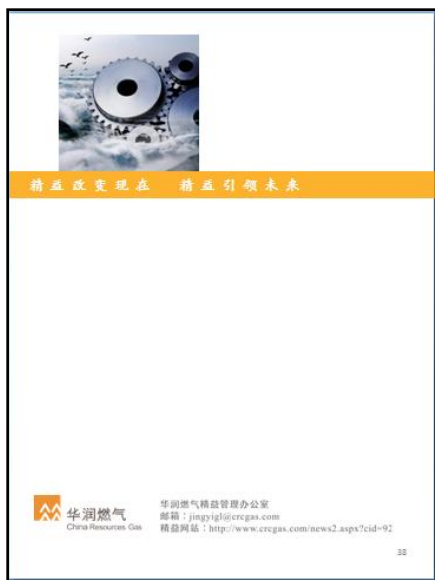
September 2014  
**精益管理半月刊**  
精益管理办公室

2014年9月刊(上半月刊)





## 实 | 现 | 内 | 涵 | 增 | 长



主办：华润燃气精益管理  
办公室

承办：上海大区

供稿：各大区、各成员公司

## 目录

亮点聚焦.....	3
指标完成情况.....	5
大区动态.....	6
成员公司动态.....	10
Kaizen天地.....	23
基层传讯.....	29



## 集团学习日

9月12日，总部精益办在深圳华润大厦19楼大会议室召开9月精益管理学习日，吴永总、精益办成员及各部室代表参加了本次学习日。

学习日上，各部室代表介绍了本部室5S的开展情况并分享了开展5S的体会与感受，精益办陈涛经理总结分享了总部的部分快速改善项目，帮助大家提升工作效率。



为保证各部门5S成果的固化，吴永总安排精益办将各部室5S活动前后对比进行汇总后报送至集团领导。同时，设计电源开关控制目视化的方案，选定后统一张贴。

## 兖州公司

每个月的改善之星与改善达人就是我们的标杆，在每月的商业检讨会上，我们都设立一个环节，让我们的“标杆”进行经验的分享，以便我们更好的学习他们的优秀做法，促进精益管理工作在公司的推行。





## 精益感悟

一项项kaizen的提报，让我在享受着精益管理带来的益处的同时对于公司的认同感和归属感也在不断的加深，工作积极性得到调动，工作起来充满了激情!

## 带着感动迎中秋 收获圆满贺团圆

许宁【安阳公司】



## 燃气梦 精益梦

王宁【厦门公司】

金秋送爽，丹桂飘香，九月是团圆的季节、更是收获的季节。在一年一度的中秋节来临之际，吴村加气站在这个特殊的节日里，也迎来了自己的团圆与收获。

## 你改善了吗？

- 《加气站防撞柱的改良》
- 《减轻加液枪的用力》
- 《抢险仓库门口加斜坡》
- 《LNG槽车停车位设置斜槽》

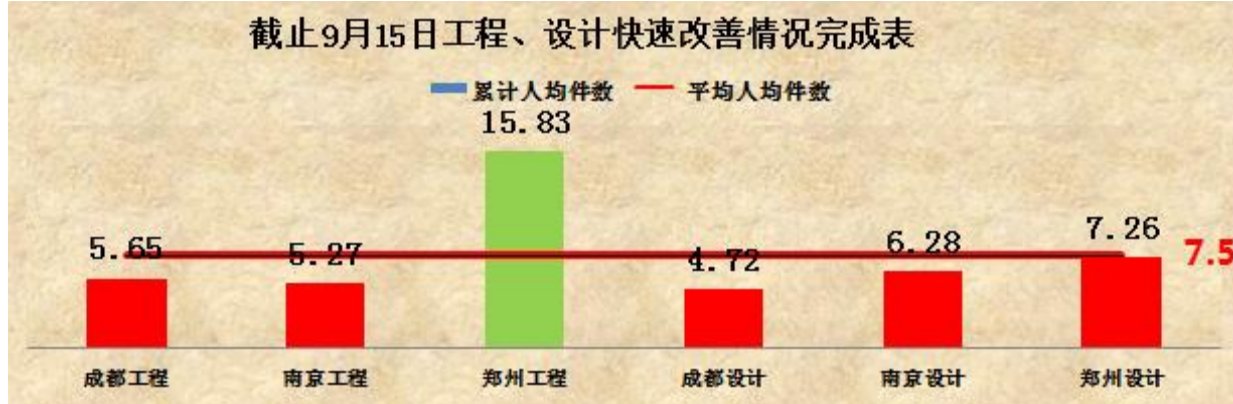
## 半月报提报情况

大区及区域公司	1月16日	2月1日	2月16日	3月1日	3月16日	4月1日	4月16日	5月1日	5月16日	6月1日	6月16日	7月1日	7月16日	8月1日	8月16日	9月1日	9月16日	准时报	迟报	未上报
成都大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	11	5	1
福建大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	17		
江西大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	17		
济南大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	15	2	
昆明大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	15	2	
南京大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	14	3	
上海大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	17		
郑州大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	17		
	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	17		
沈阳大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	15	2	
深圳大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	6	9	2
武汉大区	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	11	6	
成都工程	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	14	1	2
成都设计	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	16	1	
南京工程	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	15	2	
南京设计	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	16	1	
郑州工程	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	17		
郑州设计	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	17		

注：以上统计情况如有疑问，请与总部精益办联系核实修改。

## 快速改善整体情况

截止9月15日共开展快速改善项目320806项。



## 辽宁&黑吉大区

9月1日至16日，辽宁大区各公司组织了学标杆和精益管理中期推进会，辽宁大区总经理殷小军带领团队分别走访了营口公司、海城公司、盘锦天然气、本溪等公司，参与各公司的中期推进会议，并对各公司的精益管理工作进行了指导。另外，辽宁大区学标杆、精益管理推进小组也先后参加了岫岩、丹东等公司的学标杆、精益管理中期推进会。并深入了解了各公司精益管理工作的进展情况和精益管理业绩合同项目的修改情况。



黑吉大区执行总经理闫世远对辽源、长春、哈尔滨三家公司精益管理及学标杆开展情况进行了调研，并参与了三家公司的“精益管理及学标杆推进会议”。

闫总指出，我们要深入学习领会精益管理和学标杆的核心思想及重要意义，关于“学标杆”的认识要把学标杆的某些项目和实际工作要相互联系上，把学标杆的核心一两项目的项目聚焦；行动学习是为了解决态度问题，让各个部门都参与进来，人人参与学标杆，多听听各个部门的建议作为参考，最大限度地发挥主动性和创造性。

## 山东&津冀大区

2014年9月上旬，山东&津冀大区精益管理绿带分别对济宁区域、济南区域和淄博区域的跟进情况进行总结，进一步明确了下一阶段的工作重点与行动计划。



## 山西大区



9月10日，山西大区精益绿带纪鑫铜受邀参加阳曲公司精益管理项目培训和辅导。主要对“提高工商业用户开发速度”项目进行了M和A阶段的培训，主要内容为流程图与ECRS的搭配使用及在A阶段分析数据所用到的一些基本图表及流程能力分析，在授课的过程中以

项目为例，层层分解，采用边学边实战的方式与阳曲的同事共同探讨，完成了M、A阶段的梳理工作，并针对此项目过程中在M、A阶段中可能遇到的问题进行了分析，最终确定在流程梳理类项目中涉及到外部客户的原因应从内部着手，识别关键问题，从内部防患于未然，降低因客户原因造成问题的频次等。



## 云贵大区

9月4日云南公司总经理董伟云对公司全体员工进行“学标杆、精益管理、行动学习”培训，培训中大区绿带精益绿带宣稳荣、庞澄，精益黄带赵刚、丁磊运用学习方法对“提高入户安检成功率”进行了现场指导，有效的达到了培训效果，让全体员工都积极参加到活动中来。



## 河南大区

9月9日，郑州公司组织精益管理学习日活动，公司副总李颖、各单位分管精益的中层领导、见习经理、内训师、项目组成员80余人参会，二期精益绿带杨静主持会议。

在精益项目组汇报了项目进度后由精益绿带杨静对与会人员进行了精益管理工具的培训，讲解了精益项目推进思路以及常用数据分析工具使用方法。在会议休息期间，参会人员还评选出了郑州公司上半年“精品KAIZEN”。







## 上海大区



临海公司各部室分组讨论学标杆、精益管理、行动学习的有效结合方法。讨论结果如下：以标杆学习为载体，以精益管理、行动学习为思想指导和工具方法，形成标杆项目发现、分析原因、目标制定、行动计划制定、总结固化、反馈、评价的系列方法。

## 福建大区

9月4日，厦门公司李金陆总经理、冯阳副总经理、辛怡峰财务总监、黄朝明总经理助理、陈文杰总经理助理及各部室代表等12人赴安阳公司就组织架构、班组建设、设备管理、财务管理、客服经验等内容进行了对标交流学习。



## 福州公司



9月3日，公司举行学标杆中期推进会，福建大区营运助理、大区学标杆推进小组成员赖文沁和福建大区精益绿带杨斌，公司中层以上人员、学标杆联络人等约100人参加了会议。会议对傅育宁董事长讲话、王传栋主席讲话、华润燃气学标杆操作手册、福建大区学标杆下阶段工作安排进行了宣贯，同时福州公司标杆办汇报了学标杆下阶段工作思路，并利用行动学习工具进行了研讨。

## 鹰潭、贵溪公司

2014年9月9日，鹰潭、贵溪公司开展了9月精益管理学习日，本次精益管理学习日以精益项目阶段总结汇报为主，由副组长詹志刚汇报“缩短平均每户停气时间”项目阶段成果，由精益绿带邵杰点评，并确定最终改善因子，并验证真实性。

红双模式输出成果分析

问题	输入	潜在失效模式	潜在失效模式的结果	严重度 (S)	探测度 (D)	现行设计控制措施 (预防, 探测)	探测度 (D)	RPN	建议措施	责任及完成日期
	第三方破坏: 野蛮施工	管网破坏	安全事故	10	1. 施工单位素质低 2. 安全意识淡薄	4. 加强宣传、监护	3	120		
	计划性碰接: 碰接停气计划不完善	多次碰接	停气时间过长	10	1. 停气次数多 2. 重复停气 3. 停气范围大	10元	6	600		
	人员技能不熟练	工作效率低	时间增长	8	1. 培训不到位 2. 人员与通断 3. 人员素质低 4. 熟练性低	8元	6	384		
	管网泄漏	停气	抢修	10	1. 管材质量 2. 焊接质量 3. 施工不规范 4. 外力破坏 5. 维护保养不到位	4. 监督检修	6	240		
	管位不清晰	增加工作量	事故	10	1. 地形、地貌变化 2. 竣工资料图纸没有课 3. 人员工作交接不到位 4. 管网未及时发现	3. 管网每半年更新一次	5	150		



## 本溪公司



9月5日，公司召开学标杆暨精益管理会议。会议研讨内容愈加丰富，按照快速改善提案要求，继续加大提案力度，跟进改善质量；同时，按照我公司评审员所提的改善意见和建议，研讨精益管理项目，使项目思路清晰、准确。

## 霍州公司

公司于2014年8月29日顺利召开“2014年度精益项目评审会议”。会议邀请了郑州大区精益管理绿带李道银、山西大区精益管理联络员李晶、洪洞公司车用部副经理石杰列席会议。

会上各项目组做详细汇报，参会领导及精益管理专员给予中肯切行的意见和建议。会议从七个项目中评选出了一、二、三等奖并分别给予项目组3000元、2000元、1000元奖金以资鼓励。同时，对于各项目可挖掘完善的地方，将列入下半年“学标杆”行动计划中去，以期取得更好发展。





## 武义公司



2014年8月20日下午，公司组织精益管理培训，工程施工员、仓管员及采购员、监理代表参加。培训结合施工中的实际情况进行讲解，大家相互交流，真正做到“知行合一”。

## 成都公司

9月12日，公司组织各精益管理项目小组成员及参控股公司精益管理骨干开展精益管理项目A阶段培训，同时邀请了什邡公司精益管理骨干成员参加此次培训。



## 阳江公司

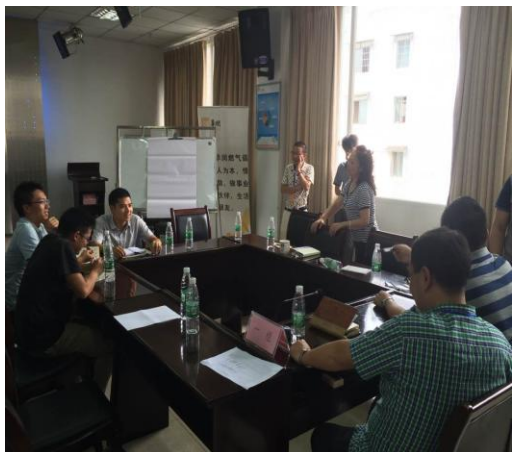
9月3日，公司开展了“学标杆、行动学习、精益管理‘三位一体’演讲比赛”。本次演讲比赛共有来自各个部门的10名员工参赛。比赛过程中，各选手通过形式多样的方式展现了“三位一体”的精神以及相关的



工具方法。通过活动增强了公司员工对“三位一体”精神的理解，并促进了公司学标杆工作的开展。



## 内江公司



9月3日在公司6楼会议室召开了学标杆精益管理汇报会。公司各相关领导就四川大区学标杆、精益管理工作情况进行了通告，并就公司目前精益管理工作开展情况作出了相关要求。与会人员使用“头脑风暴”法对百尊销售和三方破坏等项目进行了研讨并作出了结论。

## 泸州公司

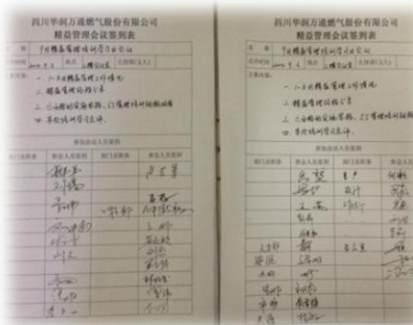
9月1日公司组织召开了学标杆、精益管理推进预备会，会上通报了公司上半年精益管理快速改善、精益稿件在大区的排名情况，通报了各部门现阶段的快速改善的完成情况，安排了下一阶段的整改方案。



## 格尔木公司

9月12日，公司开展精益管理学习日。在快速改善达人心得分享完毕后，公司副总经理张元庆带队到众信巷加气站检查、了解精益管理实施情况，设备运行数据。

## 万通公司



2014年9月3日上午，公司在二楼会议室召开9月精益管理学习日。公司高管，各部室、分子公司经理、副经理、联络员、骨干等40余人参加了此次会议。

会上，公司精益办通报了我司1-8月精益管理工作情况；介绍了华润燃气近期精益管理工作动态，分享了《华润燃气精益管理半月刊》中其它成员公司精益管理优秀成果和经验感悟；组织观看了六西格玛实施思路、5S管理视频短片。借助本次精益管理培训学习，促使参会人员吸取优秀的精益经验，进一步拓宽员工精益思路，推动各项精益活动更好的开展。

最后，公司吕堃总经理对本次培训学习进行了点评,并对下步的精益管理和学标杆工作提出了指导意见。

## 邯郸公司

2014年9月1日，公司田昕总经理组织公司高管、中层召开了精益管理工作会议，会议总结了前三季度精益管理工作的不足和下一步改进措施，并要求各部室继续做好精益管理工作，提高每名员工的精益意识，营造全员参与的氛围。



## 钟祥公司



9月4日下午，由徐自强总经理组织召开了近期精益化管理工作会议，并对公司精益化管理课题“提高紧急事故情况解决速率”进行了研讨，并制定了下一步的改进措施。

## 昆明公司

9月12日，公司组织精益管理活动，由精益领导小组副组长宣稳荣主持，精益绿带以及精益管理联络人共21人参加。

本次活动学习了集团8月份精益管理半月报，分享了精益项目案例——“黑带妈妈女儿的快乐高考”并学习集团、大区、公司的优秀快速改善项目。





## 清镇公司

8月28日，云贵大区执行总经理韩总和人力资源助理董总来我司进行精益管理培训，会上，董总对头脑风暴、同类整理等方法进行了培训讲解，使大家通过工具的学习解决学标杆工作、精益管理工作中遇到的问题，从而根本推动公司各项工作的开展。



## 苏州公司



9月5日，苏州公司组织召开精益学习日活动，本次活动由公司精益办及人力资源部合作开展，公司精益联络人及人力资源部培训师分别采用“头脑风暴”及“团队列名”法对客服部人员进行思维引导，促进一线人员的kaizen提报积

极性，会场氛围热烈，员工参与度高，为公司的精益学习日开展工作提出了新的思路。





## 濮阳公司



本月精益管理学习日活动由客户服务部主持开展，公司宗俊龙讲师带领大家做精益游戏、案例讲解、情景模拟，大家积极参与互动，学习气氛浓烈，使大家在学习的过程中，享受到精益管理带来的乐趣。

## 安阳公司



2014年9月3日，安阳公司组织开学标杆精益管理学习日活动，会议由公司行动学习催化师侯林燕主持，公司财务总监卢勇、公司副总经理杨玉玲、物资供应部、工程部、子公司大名公司及汤阴公司等单位的骨干员工参加了会议。



会上汇报了精益管理项目“如何缩短库存周转期”进展情况，观看了郑州公司牛师傅事迹报告视频《一缕阳光》，学习牛志国师傅在燃气具维修的平凡岗位上兢兢业业、无怨无悔地默默奉献着的精神。会议还通过精益管理讲座，让员工认识到了精益管理的知识，使大家进一步认识到精益管理这种思想和方法的核心实质所在，减少浪费、降低成本、提高效率、持续改善、提升满意度。

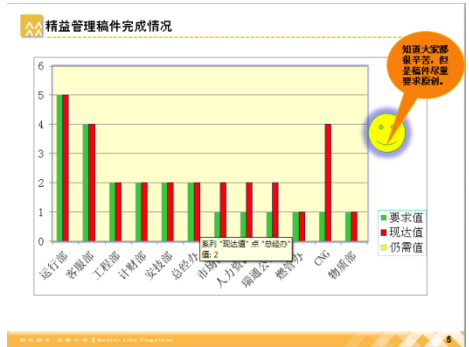
## 镇平公司

9月2日，镇平公司组织召开9月精益管理学习日活动，会议重点对市场开发部提升市场开发能力精益项目进行了研讨。在项目探讨的过程中，为了更大的激发市场开发部人员的积极性，充分利用员工的社会关系开发市场，决定市场开发部工资采用绩效考核方式发放，并确定了工资发放标准。



## 兖州公司

公司每月组织一次对标学习，由各部室经理人以及精益联络人参加。会上通过图表、折线图以及条形图，充分的向大家展示各部室半月报、稿件以及快速改善的完成情况，让各部室看到自己的优点及不足，及时“树标杆”，及时采取改善措施进行提高。





## 江宁公司



9月2日，南昌公司常务副总经理万锋、财务总监杨麟顺、战略管理部经理汪巧玲等一行8人抵达江宁公司，就如何开展和推动学标杆工作、学标杆的激励和考核措施、精益管理团队的建设 and 优秀精益案例分享等内容开展学习交流。江宁公司高菁总监、精益绿带及相关同事分别针对江宁公司学标杆和精益管理工作开展做了介绍，并对公司精益黄带认证和内部帮扶等工作开展进行了讨论和意见交换。

## 沭阳公司

9月10日下午，公司召开行动学习宣贯会，并邀请镇江公司精益绿带仲捷经理进行了培训指导。沭阳公司主管以上干部和部分员工代表、宿迁公司同事、润城公司同事等参加了会议。会上仲经理结合游戏等形式讲解了行动学习方法，让参会的同事受益良多。



## 南京工程



2014年9月1日，南京工程开展了新员工精益理念座谈会。

由徐国平总经理及乔红总监主持，为2014年新入职员工讲解精益管理理念，并对我公司目前精益管理各项工作开展情况做了介绍，与新员工进行了零距离的交流。

## 南京设计



9月12日下午13：30-14：30，公司召开九月份精益管理学习日，本次学习日由燃气设计部主持开展，《镇江华润LNG气化站》项目相关专业负责人对本项目做经验分享。本次分享重点为怎样处理设计过程中各专业之间以及与甲方之间的沟通问题。

## 郑州设计

9月5日上午，精益办组织各部门精益项目小组在5楼会议室开展学习日活动。这次活动的主要内容是由两个公司级精益推进项目小组成员对各自的项目做现场汇报。

通过汇报，一方面大家可以帮忙查找不足，另一方面对还在进行的部门级精益项目是一个很好的示范。



## 成都设计

2014年9月11日上午，公司开展学标杆暨精益管理半年度工作推进会，公司全体管理团队成員参加会议。会上，叶聪总经理组织与会人员重温了王传栋主席在华润燃气半年度学标杆工作会议上的讲话，强调了要全员参与学标杆，

上下联动；要人人做标杆，激发全员活力；要比精神、比奉献、比能力、比诚信、比合规、比规范、比管理模式创新，传递正能量。号召大家将精益管理与学标杆充分结合起来。并要求下半年快速改善要再接再厉，同时加强快速改善的固化。



## 郑州工程

为了帮助项目部员工更好地掌握在工作中发掘快速改善的方式方法，8月25日，机械化项目部员工在经理张新华的带领下，到公司物资仓库现场召开KAIZEN提案发掘指导会，项目部成员参加了培训。



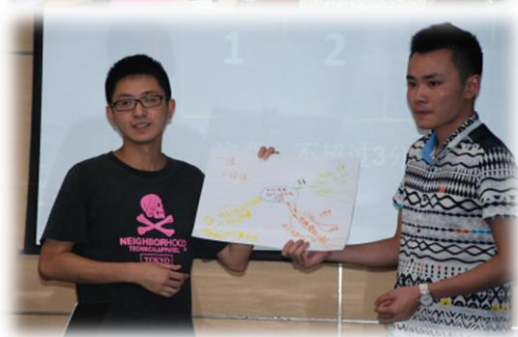
张经理用“5WHY”的分析方法，组织所有人员寻找工作中的kaizen，通过此次培训实践，在座人员迅速掌握了发掘快速改善的“5WHY”分析方法，将目光聚焦在平时没有注意到的工作环节和细节，为公司今后在持续改进中不断发展提供了强有力保障。

## 成都工程

9月2日，公司精益绿带冯超在会议室对公司新进员工进行“精益管理基础概念培训”。并于第二天（9月3日）进行了笔试测验，成绩计入新进员工测试总分。



9月5日，公司新进员工与去年新员工代表在会议室欢聚一堂，分享精益心得，利用行动学习的工具分组讨论，展示新员工风采。





华润燃气营运平台

项目名称	加气枪缠绕软管	项目类别	成本控制类	提案者	张明辉	提案者部门	安全运行部	提案者联系电话	18655787179
项目编号	NJ_LB_201400238	填报公司	灵璧公司	所属大区	安徽大区	提交日期	2014-9-12	填报日期	2014-9-10
项目简介	在加气枪表面缠绕黑色软管				项目价值	1.降低加气枪磨损程度,增加使用年限 2.避免防静电连接线脱落			
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选	是	公司优选	是	项目效益预估	0
改善前	无				改善后	无			




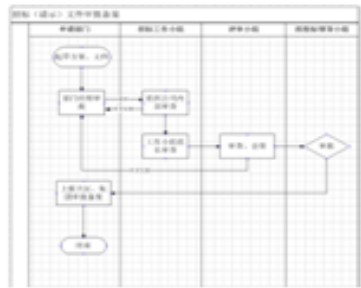
华润燃气营运平台

项目名称	混凝土防撞柱	项目类别	安全保障类	提案者	李恩涛	提案者部门	运行管理部	提案者联系电话	15944783531
项目编号	SY_LY2_201401725	填报公司	辽源公司	所属大区	黑龙江大区	提交日期	2014-9-2	填报日期	2014-9-2
项目简介	钢质防撞柱更换混凝土防撞柱				项目价值	提高安全			
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选	是	公司优选	是	项目效益预估	0
改善前	钢质防撞柱易损坏				改善后	钢质防撞柱更换混凝土防撞柱,提高安全性			





华润燃气营运平台

项目名称	VISJO 流程图应用与推广	项目类别	效率提升类	提案者	刘琦	提案者部门	战略管理部	提案者联系电话	15160085887
项目编号	FZ_XM_201424851	填报公司	厦门公司	所属大区	福建大区	提交日期	2014-8-1	填报日期	2014-7-16
项目简介	日常行政管理需经多部门管理文件，制作便捷的 VISJO 流程图，将管理流程目视化，便于管理制度的宣贯和应用。					项目价值	运用清晰便捷、可推广的 VISJO 流程图，将各个管理流程目视化，便于管理制度的宣贯和应用，巩固了管理成果，提高了管理效率。		
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选	是	公司优选	是	项目效益预估	0
改善前	部室相关管理制度未附流程图。日常管理需经多部门文件，效率低下，且不利于管理制度的宣贯和应用。					改善后	将部门招投标管理、制度审查、项目立项等流程制作成便捷清晰的 VISJO 流程图。将管理流程目视化，提高管理效率。visio 的系统兼容性好，在其他部门的交流中推广这项应用，促进共同改善。		
									



华润燃气营运平台

项目名称	优化表单指示牌58y10	项目类别	效率提升类	提案者	纪鑫铜	提案者部门	车用燃气事业部	提案者联系电话	18303432492
项目编号	ZZ_YQ_201401249	填报公司	阳泉公司	所属大区	山西大区	提交日期	2014-9-3	填报日期	2014-9-3
项目简介	在货架上张贴了表单指示牌，为方便管理每种表单都有自己的编号，并在表单对应的标签旁加号码指示牌，在表单指示牌找到对应表单位置及编号后在货架上一眼就能看到号码指示牌进而找到对应表单					项目价值	提高工作效率		
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选	是	公司优选	是	项目效益预估	0
改善前	在货架上张贴了表单指示牌，为方便管理每种表单都有自己的编号，找到一种表单需要2分钟					改善后	在表单对应的标签旁加号码指示牌，在表单指示牌找到对应表单位置及编号后在货架上一眼就能看到号码指示牌进而找到对应表单，找到一种表单需要1分钟，效率提高一倍		
									





华润燃气营运平台

项目名称	改进熄火保护检测方法			项目类别	效率提升类	提案者	高伟	提案者部门	客户服务部	提案者联系电话	13605371951
项目编号	JN_YZ_201402240	填报公司	兖州公司	所属大区	山东大区	提交日期	2014-9-11	填报日期	2014-9-11		
项目简介	通过熄火保护工作特点,快速检测熄火保护装置是否失灵,相比较用扁铲检测,可节省一分钟左右检测时间						项目价值	操作简单,节省时间,大大提高了工作效率。			
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选	是	公司优选	是	项目效益预估	0		
改善前	用扁铲打火隔开熄火保护头进行测试,测试时间长。						改善后	快速拧开灶具开关,将检测仪放置灶头处,如果熄火保护失灵则会漏气,报警器报警;若不报警,没有熄火保护完好。			



华润燃气营运平台

项目名称	减轻加液枪的用力	项目类别	安全保障类	提案者	孙广涛	提案者部门	车用气事业部	提案者联系电话	13776690068		
项目编号	NJ_JJ_201401987	填报公司	江宁公司	所属大区	江苏大区	提交日期	2014-8-26	填报日期	2014-8-26		
项目简介	加液枪比较重					项目价值	减轻使用加液枪的用力				
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选	是	公司优选	是	项目效益预估	0		
改善前	加液枪比较重					改善后	减轻使用加液枪的用力				





华润燃气营运平台

项目名称	自制内六角扳手	项目类别	效率提升类	提案者	王亮	提案者部门	管网运行部	提案者联系电话	13585278953
项目编号	NJ_SY_201400608	填报公司	沐阳公司	所属大区	江苏大区	提交日期	2014-8-22	填报日期	2014-8-22
项目简介	自制加长力臂内六角扳手，可更加快捷的拆卸螺栓					项目价值	常用的内六角扳手力臂较短，在拆卸大直径的螺栓时，比较费力，自制加长力臂内六角扳手，可解决这一问题，提高工作效率。		
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选	是	公司优选	是	项目效益预估	0
改善前	力臂较短					改善后	加长力臂		



华润燃气营运平台

项目名称	抢险仓库门口加斜坡	项目类别	效率提升类	提案者	杨凯超	提案者部门	管网运行部	提案者联系电话	13577830270
项目编号	KM_YN_201400215	填报公司	云南公司	所属大区	云贵大区	提交日期	2014-8-8	填报日期	2014-8-8
项目简介	抢险仓库门口加斜坡提高抢险设备出库率					项目价值			
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选	是	公司优选	是	项目效益预估	0
改善前	抢险设备用人员搬出仓库浪费时间和运力还容易受伤					改善后	直推出仓库节约时间及人员提高出警效率		





华润燃气营运平台

项目名称	站区画行车指示箭头	项目类别	安全保障类	提案者	于峰	提案者部门	安全运行部	提案者联系电话	13842759928
项目编号	SY_PJ_201400639	填报公司	盘锦公司	所属大区	辽宁大区	提交日期	2014-9-4	填报日期	2014-9-2
项目简介	站区未画指示之前司机经常乱开乱停车，路面画行车箭头指示后情况大有改观					项目价值	站区地面增加行车箭头指示，使工作简单化，避免了与司机的口舌之争。		
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选		公司优选		项目效益预估	0
改善前	站区无行车指示					改善后	标示明细化，站区管理简单化。		
									



华润燃气营运平台

项目名称	安检工具改进	项目类别	效率提升类	提案者	高伟	提案者部门	客户服务部	提案者联系电话	13605371951
项目编号	JN_YZ_201400097	填报公司	兖州公司	所属大区	山东大区	提交日期	2014-3-12	填报日期	2014-3-12
项目简介	安检时需安装软管喉卡，原一字螺丝刀不便使用，易脱滑刮伤手，影响安装速度；经改进后能快速安装喉卡，不滑脱。					项目价值	在一字型螺丝刀上加一圆型的套筒，能套住喉卡的小螺栓，螺丝刀不易滑落，提高了安装速度。		
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选		公司优选		项目效益预估	0
改善前	一字螺丝刀，已滑落伤手。					改善后	在一字型的螺丝刀上加一套筒，能卡住喉卡的小螺栓，方便使用。		
									



华润燃气营运平台

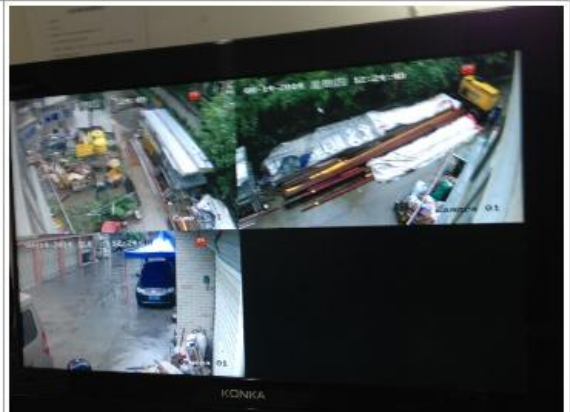
项目名称	LNG槽车停车位设置斜槽	项目类别	安全保障类	提案者	刘东海	提案者部门	场站项目部	提案者联系电话	0371-68625312
项目编号	ZZGC_201403304	填报公司	郑州工程	所属大区	工程设计	提交日期	2014-8-27	填报日期	2014-8-19
项目简介	LNG储罐卸车时，停车过程比较危险，需专人指挥，并及时垫支限位装置，卸车时底部部分不易卸除干净。在停车位设置斜槽，可直接将车辆限位到安全位置，车体倾斜后，可以将车内残液卸除更为干净。					项目价值	1、保证LNG槽车停车安全；2、减小车辆内残液存量。		
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选	是	公司优选	是	项目效益预估	0
改善前	停车危险、残液多					改善后	保证车辆安全位置，减少残液		
无									



华润燃气营运平台

项目名称	项目部摄像头的安装（富阳）	项目类别	安全保障类	提案者	时飞龙	提案者部门	其他	提案者联系电话	18761631330
项目编号	NJGC_201400791	填报公司	南京工程	所属大区	工程设计	提交日期	2014-8-18	填报日期	2014-8-18
项目简介	项目部的材料堆放在小区里面，然后和户主沟通后，安装摄像头，可以防止材料的丢失，增加甲供材的安全					项目价值	提高效率，增加安全系数。降低隐患，		
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选		公司优选		项目效益预估	0
改善前	项目部的材料堆放在小区里面，小偷可以顺手牵羊，丢失了也不知道					改善后	房主安装摄像头，我们项目部的管材及配件安全系数增加		

收藏到云盘





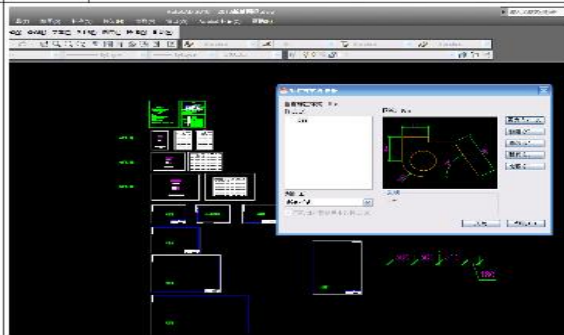
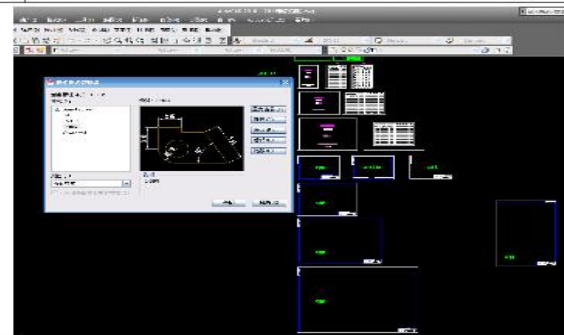
华润燃气营运平台

项目名称	X射线探伤机增加外接电源		项目类别	成本控制类	提案者	奕振	提案者部门	机械化项目部	提案者联系电话	0371-68622806	
项目编号	ZZGC_201403378		填报公司	郑州工程	所属大区	工程设计	提交日期	2014-8-28	填报日期	2014-8-25	
项目简介	X射线探伤机改为外接电源, 延长每次施工时间, 节约成本。					项目价值	减少成本				
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选		公司优选		项目效益预估	0		
改善前	每次充满连续工作时间为一个小时					改善后	改善后不间断使用				



华润燃气营运平台

项目名称	将统一的尺寸标注方式设置在标准图框内		项目类别	效率提升类	提案者	孙海均	提案者部门	设计二所	提案者联系电话	13511656758	
项目编号	ZZ_NJ_201401475		填报公司	南京设计	所属大区	工程设计	提交日期	2014-8-31	填报日期	2014-8-31	
项目简介	设计标准图框中原来未规定标准的标注样式, 设计人员在设计时自行随意采用标注样式, 导致图面效果差别较大, 直接将定义好的标准标注样式放置在标准图框中, 方便设计人员制图时使用, 提高制图标准化水平。					项目价值					
项目得分	0.00	获奖信息	无	大区优选		公司优选		项目效益预估	0		
改善前	原来的标准图框中只有CAD自带的标注样式以及一些非我院统一要求的标注样式, 在使用过程中随意选用, 导致制图中各种标注样式都有, 不利于统一图面标准					改善后	将非标准的标注样式全部删掉, 置入专门定义的标注样式, 方便使用。				





# 燃气梦，精益梦

文/王宁【厦门华润】

时光荏苒，弹指间我来到厦门华润燃气已经有一年的时间了，对于我来说，这是不同寻常的一年，亦是意义深远的一年。一年前，我还只是个刚出大学校门的普通学生，懵懵懂懂，带着对学生时代远去的依依不舍，怀揣着对职场生活到来的无限期望，踏入了厦门华润燃气公司的大门，成为了一名华润人。这里，是我人生的转折点，也是我梦开始的地方。在一年后的今天，我已完成了从学生到职场人的蜕变，也成长了许多。从一开始对周遭环境的陌生到如今自然熟悉的融入；从一开始对工作的一无所知到如今能熟练的完成各项工作……在我的成长背后，离不开部门领导的悉心栽培，离不开同事的友爱帮扶，更离不开公司给予的良好的工作环境与浓郁的企业文化氛围。

提到公司的文化不得不提的便是精益文化，随着精益管理活动在我们公司的各个部门中如火如荼的开展，精益文化已然深刻的融入了工作中的点点滴滴，成为企业文化的重要组成部分。自从成为部门的精益管理联络人，我便开始频繁的接触精益管理工作，这小小的联络员承载着我的精益梦，悄然的改变着我的工作和生活。

**它赋予了我一双善于发现的眼睛。**让我在日常的工作中不断的去发现可以改善的空间，可以优化的事项，也许这些改善是细小的，微不足道的，却带来了工作质量的提升和全新的工作体验。大至对工作流程的重新梳理，小到一张工作表格的优化、一次文件的归整、一张废纸的二次再利用，这些或大或小的改善为我的工作注入了

(续下页)



## 燃气梦，精益梦（续）

全新的活力，使工作流程更流畅；工作思路更明晰；工作工具更优化；工作环境也更美好……自从有了精益管理，我每日不再只是照着原有的流程按部就班的机械工作，在工作时会开始开动脑子，去思考去发掘还有哪些工作事项可以进行优化提升，并且积极想出改善的方法。一项项kaizen的提报，让我在享受着精益管理带来的益处的同时对于公司的认同感和归属感也在不断的加深，工作积极性得到调动，工作起来充满了激情！

**它改变了我的工作态度。**在这之前，我虽然常常会意识到不论是业务处理流程抑或是工作环境都有着这样或那样的不足与漏洞存在，但惰性心理的作用却使得我总是下意识的逃避问题，抱着将就的心理一次次的选择忽视那些不足。而接触了精益管理工作之后，便调动了我改善问题的积极性，使得我不再忽视问题，而是以积极的姿态去找出改善的方法，并以实际行动去践行它。同时我对于精益管理的态度也发生了转变，从“要我精益”变为了“我要精益”，不再是消极被动的接受，为了完成任务而做；而是以一种追求精益、持续改善的态度用心去做，在做的同时发自内心的希望通过哪怕是极微小的改善来使公司变得更好。

**它让我体会到分享的快乐。**有一句名言说得好“我有一个苹果，你也有一个苹果，假如我们互相交换的话，我们各自还是都有一个苹果；但如果你有一种思想，我也有一种思想，我们再进行交换的时候，我们就会各自同时拥有两种思想”。各人看问题的角度不同、工作的性质不同，提出的想法也不尽相同，而通

（续下页）

## 燃气梦，精益梦（续）

过精益管理让我不仅能提出自己好的想法，也能汲取他人的好想法，从他人的想法中获得启发，大家彼此交流，互相学习，碰撞出精益的火花。

最初的梦想紧握在手上，最想要去的地方，怎么能在半路就返航，我的燃气梦，我的精益梦，我不会停止追寻的脚步，绝对会到达！（完）

## 看精益故事，其乐无穷

文/冯忠钰【临海公司】

最近上网的时候，我增加了一项浏览内容，即精益生产中的一些小故事，有趣又产生效益，在不经意间笑的同时，开拓了思路。下面是一则“香皂盒子的故事”，这则故事很好解释了做项目和快速改善的不同效果。

联合利华在制造香皂的生产线上发现会有没有香皂的空盒子从流水线上流入包装箱，造成客户投诉，于是为此成立一个项目组来解决这个问题。通过一系列分析并请来专业人员对流水线进行改造，在最后一段流水线增加了一个称重装置，能自动将重量超出设定公差的包装盒剥离流水线。

同时另一个做肥皂的中国乡镇企业也发生了同样的问题，私人老板立马命令生产线班长解决此问题。那位班长在生产线转了半天后，找来一台电扇，调整了一下距离流水线的距离，风扇的风正好

（续下页）





## 看精益故事，其乐穷不尽(续)

可以将空盒子吹下来。

不妨再往下想想：有一天，某罐头厂出现空罐头问题，联合利华闻之，将空盒子的解决方案稍加修改，推销给该厂，很快搞定，赚钱若干；又一天，某木箱厂出现空箱问题，联合利华如法炮制，又赚钱若干；又一天，某自动化洗车厂需要机械手，联合利华砍掉扫描模块，把机械手卖给该厂，继续赚钱若干；又一天，民航行李扫描系统更新换代，联合利华将砍掉的扫描模块改改，成功获取订单，还是赚钱若干。

同样的问题，两种解决方式，结果大相径庭。乡镇企业随机应变，解决眼前的个别问题；联合利华则立足长远，提供了一个统一的标准化解方案，既可以解决目前问题，也可以集成到系统中，解决以后遇到的类似问题，还可以通过功能模块的分解、扩展和重新组合。在我们的改善活动中对不同类型的问题，应该采用简单快速的解决办法逐个解决，还是要系统分析整体解决，值得我们深入思考。(完)

# 改变自己，拥抱明天

文/张洪源【兖州公司】

“怨天尤人的人永远会输给拥抱变化、改变自己的人”这句话深深打动了我的心弦。每个人都要适应社会的变化，最重要的还是改变自己，否则将被社会所淘汰。

回想参加工作以来，干过一线操作工、技术员、场站管理以及安全技术管理，角色在转变，自己也在不断地改变丰富自己，近一年来又成为公司精益联络人，精益管理的推动者。细细品味，精益管理的核心理念不正是不断的改变自己，完善自己的工作，进而提升个人价值，为公司创造更多的效益吗？

和很多人一样，我在刚接受精益管理工作时，也有很大的抵触情绪，感觉困难重重，整天抱怨领导不重视、员工没有改善的意识，各项工作流于形式，推进工作缓慢，只想着改变别人，没有想过首先要改变自己。

直到今年上半年突然意识到与其整天抱怨，不如改变自己做点什么。为什么员工不愿做改善？我们是否真正做到去引导员工改善？激励机制是否完善？是否能够激发每一位员工的主动性和积极性？是否倾听了员工的声音？是否给了员工足够的鼓舞等等都是值得反思改变的问题。

在大区精益绿带党鹏经理和公司同事的帮助和支持下，我们精益管理小组开展了一系列工作，采取了行之有效的措施：

- 一、倾听一线员工的声音，进一步完善精益管理体系。
- 一线员工是对现场最熟悉，也是最容易发现问题和改善的重

（续下页）



## 改变自己，拥抱明天（续）

要环节。员工不想去改变主要是我们没有提供让他想的平台和机制，针对这一问题我们及时根据员工诉求建立了相关的帮扶机制与激励机制，充分调动了员工的积极性。

二、设定各部门的改善任务，周期性的宣传公布各部门改善情况。

严格季度考核，让精益管理工作成果与绩效挂钩；每月将各项完成情况发至各高管和部室邮箱，引起高管和经理人的关注；做好对标分析，利用展板、邮箱和公司群等渠道及时发布。

三、不断进行改善方向和改善工具的培训，让员工有能力改善。

邀请大区精益绿带行专业培训；建立内训师队伍，对员工进行有针对性的培训。

四、完善评优办法，对员工给予物质精神奖励。

每月评选出优秀提案和改善达人，让精益管理工作的“标杆”做分享，大家对学习重视了，精益管理工作的推动也就容易了。

通过思想的转变，主动改变工作方式方法，公司上下热情高涨，精益管理工作得到了大幅提升。快速改善件数由大区倒数第三升至第三名，员工的改善意识明显提高，对精益管理工作的认识也有了改变。

南非总统曼德拉说过一句话：与改变世界相比，改变自己最困难。面对困难，工作生活中我们仍要迎难而上，不断改变完善自己，才能拥抱美好的明天。（完）

# 带着感动迎中秋，收获圆满贺团圆

文/许宁【安阳公司】

金秋送爽，丹桂飘香，九月是团圆的季节、更是收获的季节。在一年一度的中秋节来临之际，吴村加气站在这个特殊的节日里，也迎来了自己的团圆与收获，在公司有力支持下，我们逆流而上，勇攀高峰，为销气量的提升而不懈努力。在领导的支持下，上下疏而不漏的衔接下，各项工作的有条不紊的进行下，加上所有人员的情感交织下，打造出了一副最美丽的精益管理新篇章。

2014年1-6月份吴村加气站总销气量为333万立方米，较去年同期的销气量201万立方米，增长了66%。进入九月份以后，加气站又迎来了新的售气高峰，在这个喜庆团圆的日子里也迎来了客户的大集结，9月1日零售量为15736.84m<sup>3</sup>，2日为17551.64m<sup>3</sup>，5日19680.88m<sup>3</sup>.....8日19022.70m<sup>3</sup>，天天创新高，日日见成效。站区每一天都面临着新的考验，创造着新的纪录。

面对如此高强度的工作，全体职工不敢有丝毫松懈，节前部门组织召开了站区安全专项会议，统一部署了设备维修计划和安全充装管理计划，安全员许宁和运行工刘洪涛还放弃了和家人团聚的机会，到加气站维持秩序，确保了站区各项工作的顺利进行。在面对销售量急剧增加的同时，设备的负荷量不断增加，人员的劳动强度也在增加，14年上半年站区日均零售在9000-10000m<sup>3</sup>之间，每日充装车次在800-900车次之间，设备每日累计运行时间在20个小时左右，而中秋期间每日充装车次最高达到了1500余次，日销气量最高达到30000m<sup>3</sup>。设备累计运行近40个小时。员工劳动强度增加了

(续下页)

## 带着感动迎中秋，收获圆满贺团圆（续）

72%,设备运行时间增加了近1倍。面对挑战，加气站全体员工团结一心，按照节日安排的设备保养计划按时进行保养，人员轮流上岗的工作安排，高峰紧急压力调控的调配，和高峰车辆的指挥进站。每一件事都得到合理管控，每一个人的行为都得到规范的要求，最终经过精益的管理成功克服了困难，圆满完成了节日期间的销气任务。

过节期间，部门田青莲经理和杨守军副经理每日都到站区询问人员工作情况、销售情况和设备运行情况。9月6日晚22时左右在得知当班人员有人感冒后，田经理心系员工身体健康，骑车来到加气站为员工送来了感冒药和灌汤小笼包，使员工深深的感受到了公司和领导的关怀。中秋节当日田经理又代表公司和部门给员工送来了月饼等慰问礼品，使员工备受温暖与鼓舞。

每逢佳节倍思亲、在这个传统的感恩的节日里，我们用实际行动来进行证明了我们的情感，不但对亲人，对企业，更对我们热爱的岗位，当我们无以为报的时候，我们就用实际行动来证明，证明我们的价值。没有什么是不可能的，只要有精确的目标，加上正确的判断，合理的安排，困难是可以战胜的，任务也是可以完成的。吴村加气站用实际行动证明了自己，也证明了精益管理的重要性和可行性。同时谱写了一曲“带着感动迎中秋，收获圆满贺团圆”的加气赞歌。（完）



精益改变现在 精益引领未来



华润燃气

China Resources Gas

华润燃气精益管理办公室

邮箱：[jingyigl@crgas.com](mailto:jingyigl@crgas.com)

精益网站：<http://www.crgas.com/news2.aspx?cid=92>